

REGIONE CAMPANIA - Giunta Regionale - Seduta del 3 dicembre 2004 - Deliberazione n. 2206 - Area Generale di Coordinamento - N. 1 - Gabinetto Presidente della Giunta Regionale - **Realizzazione di processi e prodotti multimediali per finalità istituzionali Affidamento alla Talete s.c.a.r.l.**

omissis

PREMESSO

- CHE le pubbliche amministrazioni hanno l'obbligo di fornire informazioni e comunicare ai cittadini secondo quanto disposto dalla legge 7.6.2000 n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni" anche per ciò che riguarda tutte le azioni di governo ordinarie;

- CHE la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica del 7 febbraio 2002 "Direttive sulle attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, in particolare dispone:

> la realizzazione di un sistema di flussi di comunicazione interna incentrato sull'intenso utilizzo di tecnologie informatiche e banche dati, sia per migliorare la qualità dei servizi e l'efficienza organizzativa, sia per creare tra gli operatori del settore pubblico senso di appartenenza alla funzione svolta, pieno coinvolgimento del processo di cambiamento e condivisione nelle rinnovate missioni istituzionali delle pubbliche amministrazioni;

> la progettazione e la realizzazione di attività di informazione e comunicazione destinate ai cittadini e alle imprese;

> pubblicizzare e consentire l'accesso ai servizi promuovendo nuove relazioni con i cittadini;

- CHE la Regione Campania ha individuato, tra le sue strategie, il rafforzamento di diverse forme di comunicazione verso i cittadini e gli Enti locali, lo sviluppo dei processi di partecipazione, il potenziamento del decentramento e che ritiene per questo necessario sviluppare strumenti per la customer satisfaction, visti come un mezzo per garantire efficienza, efficacia, trasparenza nell'azione amministrativa e come strumento per il miglioramento generale del livello dei servizi sia interni all'Amministrazione regionale sia esterni verso i diversi interlocutori quali istituzioni, associazioni, imprese, cittadini;

- CHE con deliberazione di Giunta Regionale n. 7132 del 21/12/2001 è stato approvato il Piano Strategico sulla Società dell'Informazione.

CONSIDERATO

- CHE per orientare le priorità delle politiche pubbliche regionali è importante avere un quadro più preciso dei bisogni, delle richieste e delle valutazioni dei cittadini e che tale quadro va, oggi, precisato entro il nuovo contesto istituzionale e le nuove potenzialità operative rese possibili dalla riforma federalista dell'ordinamento regionale

- CHE è quindi opportuno realizzare una azione sistematica di informazione e comunicazione sulle complesse tematiche di interventi dell'Ente regionale con particolare riferimento alle nuove attribuzioni ai sensi della riforma federalista;

- CHE a tale scopo si rende necessario promuovere lo studio e la realizzazione di azioni di sviluppo, realizzazione e gestione di processi e prodotti multimediali per finalità istituzionali anche attraverso una campagna di azioni integrate di comunicazione rivolte a target differenziati di pubblico, per canali di informazione e di ascolto;

- CHE tali azioni, per la tipologia degli interventi della Regione Campania destinati sia ai diversi territori che ai diversi pubblici di riferimento, possono essere perseguite attraverso l'attivazione di un sistema di customer satisfaction con l'obiettivo di ascolto finalizzato a migliorare ed ottimizzare gli strumenti di governo della Regione stessa e l'uso di diversi strumenti di comunicazione, sia cartacei che multimediali; nonché il maggior uso dei media disponibili sul territorio.

ATTESO

- CHE la Regione Campania con atto di Giunta regionale n. 3892 del 02.08.2002 ha deliberato l'istituzione della Società consortile a responsabilità limitata Talete, con la partecipazione maggioritaria della Regione stessa al capitale sociale;

- CHE oggetto sociale della Talete S.C.aR.L. è la promozione e lo sviluppo nel settore della comunicazione multimediale, con particolare attenzione ai contenuti multimediali. in particolare nell'ambito dell'oggetto sociale descritto la società svolge attività di:

- rilevazione di esigenze informative e promozione di azioni di formazione ed informazione;
- collegamento con le istituzioni e le attività di riferimento del settore;
- la fornitura di servizi per l'incremento e la diffusione dell'alta tecnologia di processo e di prodotto per la multimedialità e le comunicazioni digitali con particolare attenzione ai contenuti multimediali;

RILEVATO che gli scopi e le finalità della suddetta Società sono coincidenti con le azioni che la Regione intende promuovere in attuazione dei compiti demandati a norma della legge 150/2000;

RITENUTO opportuno, alla luce delle evidenti ragioni di economie di gestione e della dipendenza formale ed economica della predetta Società Talete S.C.aR.L. di affidare alla stessa lo studio, la progettazione e la realizzazione di azioni di sviluppo, di processi e prodotti multimediali per finalità istituzionali anche attraverso una campagna di comunicazione istituzionale sugli ambiti di competenza della Regione Campania, rivolta ai cittadini campani;

VISTE

- la legge regionale n. 9/04, con cui è stato approvato il Bilancio di previsione 2004;
- la DGRC n. 2076 del 17.11.2004, con cui è stato approvato il Bilancio gestionale.

Propongono e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

per i motivi e le considerazioni espresse in narrativa che si intendono integralmente riportati:

1. di affidare alla Società Talete S.C.a R.L. lo studio, la progettazione e la realizzazione di azioni di sviluppo, di processi e prodotti multimediali per finalità istituzionali anche attraverso una campagna di comunicazione istituzionale sugli ambiti di competenza della Regione Campania, rivolta ai cittadini campani, in particolare alle istituzioni, associazioni, imprese e cittadini;

2. di approvare l'allegato schema di convenzione tra la Regione Campania e la Talete S.C.a R.L., costituente parte integrante e essenziale della presente delibera e disciplinante oltre le modalità di esecuzione dell'incarico affidato, anche la tipologia delle attività che dovrà rispondere ai seguenti principi:

- azioni di analisi di sviluppo e gestione di processi di comunicazione istituzionale;
- uso di strumenti innovativi e tecnologie multimediali, sia cartacei che multimediali;
- maggiore utilizzazione dei media disponibili sul territorio.

3. di demandare al Servizio 01 - "Controllo e monitoraggio delle partecipate della Regione Campania - Società, Fondazioni e Organismi" - dell'AGC 01 Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale tutte le attività di coordinamento e controllo sulla Talete S.C.a R.L. inerenti l'obiettivo di cui al precedente punto 1., nonché per la predisposizione di tutti gli atti necessari e propedeutici alla realizzazione dello stesso;

4. di incaricare il Coordinatore dell'AGC 01 Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale della stipulazione della convenzione tra la Regione Campania e la Talete S.C.a R.L, autorizzandolo ad apportare le correzioni eventualmente indicate dal parere dell'Avvocatura regionale in ordine allo schema di cui al punto 2.;

5. di confermare che per la spesa correlata all'iniziativa si provvederà all'impegno della somma di euro 550.000,00 + IVA, sul Capitolo 512 della UPB 6.23.57 del Bilancio 2004, con successivo Decreto Dirigenziale, a firma del Coordinatore dell'AGC 01 Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale;

6. di inviare per l'esecuzione all'A.C.C. Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, al Settore Stampa Documentazione e BURC, per gli adempimenti consequenziali.

Il Segretario
Brancati

Il Presidente
Bassolino