



UNIONE EUROPEA



Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali



REGIONE CAMPANIA



CAMPANIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO



Consulta Regionale degli  
Handicappati ONLUS

P.O.R. Campania 2000 - 2006

MISURA 3.2 - Tipologia C

Piano integrato per sostenere l'inclusione sociale e l'occupabilità dell'Area Nord della città di Napoli  
Bando di Selezione

per l'ammissione di n. 1 candidato alla Work Experience

"OPERATORE ALBERGHIERO" - Cod. Uff. 0344072

autorizzato e finanziato dalla Regione Campania

Delibera di G. R. n° 2303 del 18/12/2004 - Decreto Dirigenziale n° 92 del 21/06/2006

L'Ente **Consulta Regionale degli Handicappati ONLUS** organizza n° 1 Work Experience della durata di n. 6 mesi di cui 40 ore di orientamento in aula.

**Finalità dell'intervento:** Il progetto intende offrire ai destinatari l'opportunità di un contatto diretto con realtà lavorative operanti nel settore ristorazione che, attraverso un approccio di carattere formativo, possa agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e sostenere il processo di accoglienza delle imprese verso i giovani in difficoltà rispetto al mercato del lavoro.

**Descrizione della figura professionale:** L'operatore alberghiero deve essere capace di espletare in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature e del materiale operativo in genere, in cucina e in sala. Deve, inoltre, provvedere al riassetto delle camere e dei locali comuni dei piani. Collabora al ricevimento, immagazzinamento e conservazione dei prodotti. Svolge le operazioni di base della "mise en place" e del "debarassage" ed è di supporto a tutte le attività connesse con il servizio in sala. Nelle aziende piccole e medio/piccole nelle quali il servizio di ricevimento richiede prestazioni semplici può svolgere attività di facchinaggio e su precise istruzioni può accettare o rifiutare le prenotazioni, fornire informazioni ai clienti.

**Contenuti del percorso:** La Work Experience prevede un percorso della durata di 6 mesi di attività presso un'azienda. Nei 6 mesi è compreso un percorso formativo di 40 ore da tenersi in aula c/o l'Ente di formazione; dopo una prima fase di orientamento saranno fornite all'allievo nozioni relative a :

- conoscere l'organizzazione aziendale nel suo complesso, gli obiettivi del servizio, le funzioni assolute, la relativa struttura organizzativa;
- conoscere l'informatica di base;
- conoscere i principali diritti e doveri dei lavoratori;
- conoscere le tecniche di ricerca del lavoro (la redazione del curriculum, l'individuazione del target, la lettura degli annunci, il colloquio di selezione);
- parlare e comprendere vocaboli ed espressioni idiomatiche relativi al servizio erogato ed al contesto operativo, in inglese;
- gestire la comunicazione (cultura dell'accoglienza ed abilità sociali, immagine personale, tipologia di clienti);
- avere elementi di base sulla cultura delle pari opportunità nel lavoro.

**Destinatari e requisiti di accesso:** Il corso è rivolto a n° 1 partecipante inattivo/a, inoccupato/a o che versi in stato di disoccupazione ovvero che sia immediatamente disponibile allo svolgimento di un'attività lavorativa, residente nei quartieri dell'Area Nord della Città di Napoli (specificatamente: Scampia, Chiaiano, Marianella, Piscinola, Miano, San Pietro a Patierno, Secondigliano) con età compresa tra i 18 e 32 anni. Il destinatario deve essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: diploma di scuola media superiore, diploma di laurea o qualifica professionale. Sarà ritenuto requisito preferenziale l'aver svolto esperienze di volontariato documentate.

**Modalità e termini di partecipazione:** La domanda di partecipazione alle work experience potrà essere ritirata presso la sede operativa della **Consulta Regionale degli Handicappati ONLUS** sita in Napoli alla via



UNIONE EUROPEA



Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali



REGIONE CAMPANIA



CAMPANIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO



Consulta Regionale degli  
Handicappati ONLUS

Pietravalle n. 10 cap 80131, oppure scaricata dal sito internet <http://web.rcm.napoli.it/horizon/> e deve pervenire, debitamente compilata e corredata da documento di riconoscimento in corso di validità, esclusivamente a mano, entro e non oltre il 22/05/2007 secondo lo schema (**Allegato A e B**), alla sede operativa della “**Consulta Regionale degli Handicappati ONLUS**” sita in Napoli alla via Pietravalle n. 10. Non saranno prese in considerazione domande incomplete e/o pervenute fuori tempo utile.

**Frequenza:** La frequenza alla work experience è obbligatoria e prevede un impegno a tempo pieno, con orario corrispondente a quello in uso presso la struttura ospitante e conforme al CCNL. E' consentito un numero massimo di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dalla work experience.

**Borsa di studio:** La work experience prevede una borsa di studio di € 500,00 al mese onnicomprensiva.

**Certificazione finale:** Sono ammessi alle valutazioni finali gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore autorizzate. Al termine dell'esperienza verrà rilasciato un attestato di frequenza con la specificazione delle competenze acquisite (certificate dall'azienda ospitante e dall'ente sulla base delle valutazioni in itinere e della prova finale).

**Selezioni:** Le prove di selezione si terranno presso la sede operativa della “**Consulta Regionale degli Handicappati ONLUS**” sita in Napoli alla via Pietravalle n. 10, e le work experience si svolgerà presso la sede operativa della seguente Società: Maros S.R.L. sita in Melito di Napoli (NA)

Le selezioni inizieranno in data 25/05/2007 alle ore 14,30 e accerteranno i requisiti d'accesso alle attività formative e saranno svolte sulla base di verifiche che comprendono una prova scritta attraverso la somministrazione di test a risposta multipla su argomenti di cultura generale ed interviste motivazionali individuali.

Il punteggio attribuito per ciascuna delle due prove sarà: test cultura generale fino a 20 punti e colloquio motivazionale fino a 40 punti. A parità di punteggio si terrà conto dei titoli preferenziali, dando priorità alla maggiore durata dello stesso.

Gli interessati dovranno presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

**Graduatoria finale:** I risultati delle prove di selezione e la graduatoria degli ammessi alle work experience, unitamente alla data di inizio delle attività, saranno affissi entro 72 ore dalla data di termine delle selezioni presso la sede operativa della **Consulta Regionale degli Handicappati ONLUS** sita in Napoli alla via Pietravalle n. 10 cap 80131

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria della **Consulta Regionale degli Handicappati ONLUS** tel./fax: 081.372.23.82

Napoli, 8 maggio 2007

Il Legale Rappresentante  
(Pasquale Imperatore)



UNIONE EUROPEA



Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali



Consulta Regionale degli  
Handicappati ONLUS

Allegato A

*Spett.le Consulta Regionale degli  
Handicappati ONLUS  
Via Pietravallo n. 10  
80131 - Napoli*

**Oggetto:** P.O.R. CAMPANIA 2000/2006  
D. G. R. n° 2303 del 18/12/2004 - D.D. n° 92 del 21/06/2006  
Domanda di ammissione alla Work Experience  
"OPERATORE ALBERGHIERO" - Cod. Uff. 344072

\_\_I\_\_ sottoscritt\_ \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) in via \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

DI ESSERE AMMESSO/A ALLA WORK EXPERIENCE  
"OPERATORE ALBERGHIERO" - Cod. Uff. 344072

\_\_I\_\_ sottoscritt\_ dichiara di aver preso visione del bando e di accettarne integralmente il contenuto. Si riserva di consegnare, se risulterà ammesso al corso, pena decadenza, la documentazione richiesta.

\_\_I\_\_ sottoscritt\_ autorizza l'Ente di formazione al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003

Allego alla presente (barrare le caselle relative alle documentazione)

- Autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l'ammissione al corso;
- Fotocopia documento di identità in corso di validità;
- Fotocopia del tesserino codice fiscale;

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

In fede

\_\_\_\_\_  
Firma



UNIONE EUROPEA



Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali



Consulta Regionale degli  
Handicappati ONLUS

**Allegato B**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE  
(Autodichiarazione ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000)**

\_\_ l \_\_ sottoscritt \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) in via \_\_\_\_\_

ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12. 2000, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

**DICHIARA**

- Di essere in possesso
  - della qualifica professionale \_\_\_\_\_
  - del diploma di scuola media superiore \_\_\_\_\_
  - del diploma di laurea \_\_\_\_\_
 (Barrare la casella corrispondente e specificare)
- Di essere residente nel quartiere dell'area Nord della Città di Napoli (barrare la casella di interesse)
  - Scampia
  - Chiaiano
  - Marianella
  - Piscinola
  - Miano
  - San Pietro a Patierno
  - Secondigliano
- Di essere (barrare la casella di interesse)
  - Inattivo
  - Inoccupato
  - Disoccupato

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

IL DICHIARANTE

\_\_\_\_\_  
(Firma)