

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Converti Giuseppina
Qualifica	Funzionario Amministrativo
Amministrazione	Regione Campania DG5309001
Incarico attuale	Posizione Organizzativa di tipo organizzativo –Attività di Comunicazione Istituzionale relativa alla D.G- Accesso agli atti- Obblighi informazione e trasparenza Referente Formativo- Referente per le azioni di informazione, comunicazione e pubblicità nel Team dell' Asse 6 Ob. Operativo - 6.1 e dell' Obiettivo operativo o3)
Numero telefonico dell'ufficio	081.7967116
Fax dell'ufficio	081.7967148
E-mail istituzionale	g.converti@regione.campania.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<p>2002/2003 Master biennale post laurea di specializzazione in "Comunicazione Istituzionale" c/o l'Università di Salerno- facoltà Scienze della Comunicazione</p> <p>1994/1995 Laurea in Sociologia con indirizzo in Comunicazione e media c/o l'Università degli studi di Napoli "Federico II"</p> <p>1989 Diploma Assistente Sociale con specializzazione in Servizi Sociali.</p>
-------------------------	--

<p>Altri titoli di studio e professionali</p>		<p>2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio "Project Cycle Management-Progetto "Capacity SUD" c/o Formez - Seminario "Trasparenza, Comunicazione, Anticorruzione" c/o Presidenza del Consiglio dei Ministri- Roma - Corso " Open Government Partnership: 2° piano d'azione nazionale- Formez - Corso Smart City Med:"Quali scenari per la Smart City del Mediterraneo c/o Bologna Fiere - VIII Conferenza regionale sui musei di ente locale e d'interesse locale "Una nuova cultura gestionale per lo sviluppo dei sistemi e delle reti museali in Campania" c/o Regione Campania. - Corso "Le nuove professioni digitali"- Formez. - Convegno "Trasparenza e privacy: due diritti dei cittadini" c/o Forum PA Roma. - Convegno "Trasparenza e anticorruzione : criticità e opportunità" c/o Forum PA Roma. - Laboratorio "Miglioramento della qualità del dato delle operazioni finanziate e obblighi di trasparenza"Progetto ETICA 2013/2015c/o Formez PA. - Corso "La Trasparenza attraverso i dati aperti" Progetto ETICA c/o Formez PA. - Corso "Cultura Digitale e cultura della collaborazione"- Formez
--	--	---

Altri titoli di studio e professionali

2013

- Seminario "Le aree interne nella programmazione 2014-2020" - Progetto "Capacity SUD" c/o Formez.
- Seminario "Trasparenza, comunicazione, organizzazione, alla luce del D.Lgs 33/2013 c/o Autorità Garante della Privacy Roma.
- Seminario "Risorse comunitarie ai territori per sviluppare l'economia dei luoghi" c/o Regione Campania.
- Corso "L'analisi del territorio per la pianificazione della Smart City" c/o FORUM PA Roma.
- Seminario "Dati aperti e mappa dei progetti" - Progetto E.T.I.CA. Pubblica nel Sud c/o Formez.
- Seminario "Prevenire la corruzione con gli strumenti di risk management" c/o Formez.
- Corso "Public Procurement innovativo per l' ICT: nuovi strumenti e nuove modalità di Partnership Pubblico Privato" c/o FORUM PA Roma.
- Corso "PA Digitale: do more with less" c/o FORUM PA Roma.
- Seminario "Gli strumenti operativi della Spending review" nell'ambito delle attività del progetto "Performance PA" c/o Formez Napoli.

2012

- Seminario "Spending review: introduzione agli strumenti operativi" c/o Formez PA.
- Workshop "Pianificare la smart city: verso un'integrazione delle politiche urbane" c/o Smart City Bologna.
- Workshop "Smart energy: Efficienza energetica e fonti rinnovabili nelle 100 città italiane" c/o Smart City 2012 Bologna.
- Convegno "Migliorare le performance dei distretti tecnologici e dei poli di innovazione" c/o FORUM PA Roma.
- Convegno "L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese" c/o FORUM PA Roma.
- Convegno "Spending review nella PA: Utopia o Progetto articolato e integrato" c/o FORUM PA Roma.
- Convegno "I beni culturali: la nuova frontiera dello sviluppo territoriale" c/o FORUM PA Roma.
- Convegno "Pianificazione Paesaggistica e Tutela dell'Ambiente" c/o FORUM PA Roma.

Altri titoli di studio e professionali

- Convegno "Agenda Digitale italiana – Competenze digitali" c/o FORUM PA Roma.
- Corso "Formazione Integrata per Contrastare la Corruzione e L'Infiltrazione della Criminalità Organizzata negli Appalti Pubblici" c/o Formez P.A.
- Seminario "La Continuità Operativa nel Codice dell'Amministrazione Digitale" c/o Digit PA.
- Seminario "Territorializzare le politiche di coesione e sviluppo con il decentramento e l'innovazione amministrativa della PA regionale e locale" c/o Regione Campania.
- Seminario "Open Coesione Day" c/o Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica.

Da Febbraio a Aprile 2012

- Corso "Formazione Integrata per Contrastare la Corruzione e L'Infiltrazione della Criminalità Organizzata negli Appalti Pubblici" c/o Formez.

2011

- Workshop "Nuovi Modelli di Semplificazione per un Efficace Governo del Territorio" c/o Regione Campania.
- Corso "I dati digitali e l'innovazione: il domani è oggi" c/o Società OMAT Roma.
- Workshop "Valutare la qualità dei servizi. Le carte dei servizi" c/o Società Lattanzio e Associati SPA – Napoli.
- Masterclass Degree "Rivoluzioni. Nuovi concetti di comunicazione e nuovi media che stanno cambiando il mondo" c/o Università la Sapienza Roma e Associazione Assafrica.
- Workshop "Valutare la qualità dei servizi. Le carte dei servizi" c/o Cam.
- Workshop "Genetica e Impresa" c/o Università degli studi di Napoli "Federico II".
- Workshop "Governo del Territorio e Piano Casa" c/o Regione Campania.

2010

- Laboratorio Interregionale "Semplificazione normativa regionale e cooperazione interistituzionale" c/o Formez.
- III Conferenza sulle Politiche Abitative Regionali "Casa ed Economia: Soluzioni e Sostenibilità" c/o Regione Campania.
- Seminario "Programma strategico per gli interventi di cooperazione interregionale con priorità ai Paesi UE dell'area mediterranea" c/o Regione Campania.

Altri titoli di studio e professionali

2009

- Corso "Incontro Internazionale su Città e Futuro" c/o Associazione AISLO.
- Convegno Internazionale "L'Architettura sostenibile e politiche dell'alloggio sociale in Europa" c/o Università degli Studi di Napoli Federico II.
- Corso "Marketing 2.0 e nuovi strumenti di comunicazione on line per le Aziende e P.A." c/o Associazione AISM.
- Laboratorio "Le opportunità per la Rete dei Territori Innovativi per la Cooperazione Territoriale Europea" c/o Formez.

2008

- Il Conferenza sulle Politiche Abitative Regionali "P.T.R. – Housing Sociale – Aree Dismesse" c/o Regione Campania.
- Formazione ed Affiancamento finalizzati al potenziamento delle capacità tecnico / operative ed al miglioramento delle competenze professionali legate alla gestione della programmazione P.O.R. Campania 2007/2013 c/o Regione Campania e Protom.

Da Giugno a Novembre 2007

- Corso di formazione specialistica "Comunicazione Pubblica e Istituzionale" (ai sensi della legge 150/00 e DPR 422/01) c/o Regione Campania.

2005

- Corso "Percorso di aggiornamento nell'ambito del Sistema Standard di Controlli Sisaudit" c/o Organizzazione Internazionale del Lavoro Centro Internazionale di Formazione Torino.
- Corso "Redazione degli atti amministrativi" c/o Università degli Studi del Sannio.
- Seminario "Mobbing e discriminazioni nell'ambiente di lavoro" c/o Regione Campania.
- Corso Il diversity management c/o Cogea Spa- Sistemi Informativi- Roma.
- Corso "La redazione degli atti Amministrativi"- Lattanzio.
- Corso di aggiornamento: "Percorso di aggiornamento nell'ambito del sistema standard di Controlli SISAUDIT"-Organizzazione Internazionale del Lavoro-Centro Internazionale di Formazione – TORINO

2004

- Corso "La gestione in forma associata delle attività di formazione del personale degli enti locali" c/o Formez.

Altri titoli di studio e professionali

- Corso "Dalle Biblioteche alle Mediateche" c/o Rai Educational e Regione Campania.
- Corso Web Developer c/o S.C.I. s.r.l.
- Corso "La gestione in forma associata delle attività di formazione del personale degli enti locali" c/o FORMEZ.
- Corso "Creazione della funzione-formazione" c/o FORMEZ.

2002

- Seminario "Barriere mentali: Il lavoro psicologico nell'area della malattia cronica e della disabilità" c/o Università degli studi di Napoli "Federico II" Dipartimento di Neuroscienze e di scienze del comportamento.
- Seminario "Abuso e maltrattamento in età infantile: il ruolo della scuola e dei servizi sociali" c/o Università degli Studi di Napoli "Federico II" – Unità di Psicologia clinica e Psicoanalisi applicata.
- Convegno "Legge 328/2000 Innovazione e sistema integrato nelle Politiche Sociali" c/o Comune di Pozzuoli.

2001

- Corso "Nuove Tecnologie: Organizzare e Gestire il Call-Center" c/o COM.PA BOLOGNA.
- Corso di informatica di base c/o FORMEZ.

1999

- Corso "Le Mediterranee Diritti Universali e Culture Diverse" c/o Presidenza Consiglio dei Ministri- ROMA.

1998/99

- Corso di Specializzazione "Progettare la comunicazione negli enti pubblici: il piano di comunicazione" c/o Scuola superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali.

1998

- Workshop degli Operatori del settore "Vero e falso sulle vaccinazioni".

1997/98

- Master di formazione Politica al Femminile "L' esserci della donna nella partnership decisionale" c/o Regione Campania.

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

Dal 2007 al 2014

- Titolare P.O. di Staff con incarico: Attività di Coordinamento Responsabile della Comunicazione Istituzionale della Area Generale di Coordinamento n.16 della Regione Campania, Responsabile dell' U.R.P. e della Comunicazione inerente gli undici Settori compresi nella propria Area, Referente Formativo, Referente della Redazione del Portale per la propria sezione, Referente per le azioni di informazione, comunicazione e pubblicità nel Team dell' Asse 6 Ob. Operativo - 6.1

Ottobre 2012

- Organizzazione e coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale- incontri e workshop per l'Assessorato all'Urbanistica e Politiche del territorio. "LU.BE.C."(Lucca)

Settembre 2012

- Organizzazione convegni, incontri e mostra fotografica per l'Assessorato all'Urbanistica e Politiche del Territorio. "World Urban Forum" Mostra d'Oltremare (Napoli)

Maggio 2012

- Organizzazione di Tavola rotonda su Pianificazione Paesaggistica e Tutela dell' Ambiente. "Forum P.A. Roma".

Febbraio 2011

- Organizzazione Convegno "Governare del territorio e Piano casa". Mostra d'Oltremare (Napoli)

Dal 2010 al 2011

- Componente Commissione legge 431/98 c/o Comune Cava dei Tirreni

Dal 2008 al 2011

- Componente Commissione legge 431/98 c/o Comune Bacoli e Torre del Greco

Da Settembre a Ottobre 2010 *

- Docenza specialistica in Comunicazione Pubblica - "Dieci anni della L.150/00: Informazione e Comunicazione nella P.A." c/o Università degli Studi di Salerno – Dip. Scienze della Comunicazione

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

Nel 2008

- Titolare P.O. di Staff con incarico:
Attività di Coordinamento Responsabile della Comunicazione Istituzionale della Area Generale di Coordinamento n.16 della Regione Campania, Responsabile dell' U.R.P. e della Comunicazione inerente gli undici Settori compresi nella propria Area, Referente Formativo, Referente della Redazione del Portale per la propria sezione, Referente per le azioni di informazione, comunicazione e pubblicità nel Team dell' Asse 6 Ob. Operativo - 6.1

Dal 2005 al 2007

- Titolare della P.O. di Staff con incarico:
"Attività di Coordinamento nel campo della Comunicazione Istituzionale relativa all'A.G.C. 17 Responsabile dell' U.R.P. e della Comunicazione inerente gli undici Settori compresi nella propria Area, Referente Formativo, Referente della Redazione del Portale per la propria sezione, Referente per "Informazione sull'attuazione del FSE Responsabile dell'organizzazione di eventi e convegni in comunicazione e marketing dell'area.

Nel 2005

- Titolare della P.O. di Staff con incarico:
"Attività di Coordinamento nel campo della Comunicazione Istituzionale relativa all'A.G.C. 17 – Istruzione, Educazione, Formazione Professionale, Politiche Giovanili e ORMEL, nonché attività di coordinamento di tutte le attività degli 11 settori dell' A.G.C. 17 per tutti gli adempimenti e le attività relative alla Comunicazione Pubblica ed Istituzionale ai sensi della legge 150/2000.

Nel 2004

- Designata quale Componente del Team Advisor per l'attuazione del P.O.R 2000-2006 Mis.3.317

Dal 2002 al 2004

- Titolare P.O. di Staff
"Attività di Coordinamento nel campo della Comunicazione Istituzionale relativa all'A.G.C. Ricerca Scientifica e Sistemi Informativi ed Informatica, nonché attività di supporto tecnico amministrativo per la realizzazione degli interventi relativi alla Mis.3.13 e 6.4".
Responsabile U.R.P. e della Comunicazione inerente gli undici Settori compresi nella propria Area.
Referente Formativo, Referente della Redazione del Portale per la propria sezione, Referente per "Informazione sull'attuazione del P.O.R. Responsabile dell'organizzazione di eventi e convegni in comunicazione e marketing dell'area.

<p>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</p>	<p>2003</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabile dell'organizzazione di seminari informativi in materia di E- GOV sul territorio campano c/o Fomez. - Formazione, Informazione e assistenza progettuale incluse azioni di animazione e sensibilizzazione sul territorio c/o Formez. <p>Nel 2002</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabile della Convenzione con il Dipartimento di Scienze della Comunicazione dell'Università di Salerno per la realizzazione di un Piano strategico di comunicazione per le sue diverse ramificazioni (Ricerca e innovazione tecnologica, Società dell'Informazione, Università, Statistica). - Membro della Commissione di monitoraggio per la valutazione delle realizzazioni di Convenzioni con la RAI. - Responsabile del Progetto Mediateche-RAI - Membro della Commissione di monitoraggio per una nuova serie di lezioni/trasmisioni sulla Città Digitale, sempre a cura della RAI, e sempre in qualità di membro della commissione, ha curato la realizzazione di una nuova serie sulla Società della Conoscenza. - Designata Referente per l'attività istituzionale "INFOPIANO". <p>1999 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docenza specialistica in Comunicazione e Marketing per le attività legate al Turismo c/o Ascom. <p>Dal 1997 al 1998 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docenza a carattere specialistico nel settore economico-sociale e nelle tecniche di comunicazioni e comportamentali c/o FORM.IT. <p>Dal 1995 al 1997 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docenza in Comunicazione e Marketing c/o Istituto di Studi per la Promozione dell'attività Commerciali ed Economiche nelle Regioni Meridionali Camera di Commercio di Napoli. <p>Dal 1995 al 1996 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docenza in materia di Psicologia Sociale nei corsi di specializzazione per Vigilatrici d'infanzia c/o ASL NA 2. <p>*Tutti gli incarichi sono stati regolarmente autorizzati dal proprio ente di appartenenza.</p>
--	--

<p>Capacità linguistiche</p>	<p>Buona conoscenza dell'inglese scritto e parlato</p>
<p>Capacità nell'uso delle tecnologie</p>	<p>Buone</p>

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il responsabile di posizione ritiene di dover pubblicare)

2012

Redattore della newsletter dell'Assessorato all'Urbanistica.

Per quanto riguarda gli interventi nell'ambito dell'Ente Regione ha curato una collana di pubblicazioni di facile consultazione con glossari esplicativi, per familiarizzare i dipendenti regionali all'utilizzo della rete, dell'Intranet connessa al nuovo Portale (protocollo informatico, firma digitale, gestione automatica delle delibere di Giunta, dei decreti e delle determinazioni). Ha coordinato e curato la realizzazione di filmati, CDcard, convegni e brochures, che hanno accompagnato le iniziative promozionali e di informazione sulle azioni della 6.2. e 6.3:

2002

La Regione che cambia: CD istituzionale

Politiche e interventi

Brochure n. 1 La Campania verso la Società dell'informazione

Brochure n. 2 La Campania verso la Società

dell'Informazione - Il protocollo informatico Brochure n.

3 La Campania verso la Società dell'Informazione -

Delibere, decreti, determinazioni Brochure n. 4 La

Campania verso la Società dell'Informazione –

Manuale di gestione dei documenti elettronici con validità giuridica interna ed esterna

Pubblicazioni diverse:

Politiche e interventi dell'assessorato della ricerca scientifica della Campania in cd "Comunicazione Pubblica".

Analisi dei dati del sito web www.campaniasi.it - Brochure

Una nota sugli strumenti di comunicazione della Società dell'informazione – "Rivista E-gov".

WEB e Società dell'Informazione: la Regione Campania sperimenta nuove modalità interattive – "Comunicazione Pubblica".

Tanto di cappello alla Comunicazione della Regione Campania – "il Denaro"

La Regione Campania e la RAI diffondono i risultati della Società dell'informazione in Campania – "il Denaro"

Gli strumenti di Comunicazione della Società dell'Informazione-E-Gov Mensile di Cultura e Tecnologie per l'e-government-II, n.78 (2003) p.62-63

<p>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il responsabile di posizione ritiene di dover pubblicare)</p>	<p>Calendario istituzionale Brochure Tecnologie per l'efficacia e la trasparenza nella Società dell'informazione. Prodotti realizzati sulla Misura 6.2. e cofinanziati sulla Misura 6.3. del POR della Regione Campania Brochure di presentazione Progetto "Spicca Sistema Pubblico di Interoperabilità e Cooperazione applicativa Campana" Brochure Laboratorio Campania Brochure SMAU 2005, Ricerca, Innovazione e Società dell'Informazione</p> <p>Eventi, pubblicazioni cartacee e multimediali a diffusione internazionale maggio 2003 Salerno Convegno internazionale The Information Society as a tool for regional development: exchange of best practices at European level: cancelleria, CD card italiano e inglese, sito web interattivo WWW.Campaniasi.it (più di 70.000 contatti nel mondo)</p> <p>luglio 2003 Cernobbio (CO) Conferenza internazionale sull'eGovernment: Volume in italiano e in inglese Atti del Convegno</p> <p>ottobre 2003 Sheffield South Yorkshire, UK Competitive Regions - Shaping Best Practice Seminar:Progettazione CD card, brochure First outcome of the Seminar held in Salerno 2004 Centri Regionali di Competenzaldeazione e Progettazione Brochure in italiano e in inglese Curatela Eventi ed incontro con la Banca Mondiale (ottobre-maggio) Curatela e organizzazione Eventi ed incontri con il Canada (ottobre-maggio)</p>
--	---

**Iscritta all'albo Nazionale dei Comunicatori Istituzionali fin dal 1992.
 E' stata nominata dal Consiglio Direttivo Nazionale nel 2013 Delegata per la regione Campania
 Dal 1 gennaio 2015 ha acquisito il titolo di COMUNICATORE PUBBLICO essendo in possesso dei requisiti previsti dalla Legge.4/2013**

Napoli, 12 febbraio 2015

Firmato:
 Dr.ssa Giuseppina Converti