

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Titolare di incarico di elevata qualificazione, Cod.40.01.00/09, avente denominazione "Ufficio relazioni con il pubblico, Ufficio centrale per l'accesso e Comunicazione pubblica", assegnato con D.D. n.3 del 19/05/2025**

[ 19/05/2025 – Attuale ]

Istruttoria delle istanze rivolte all'Ufficio centrale per l'accesso. Supporto al Dirigente per le attività istruttorie e di gestione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e di comunicazione pubblica, con particolare riferimento alle modalità di accesso all'informazione sullo stato dei procedimenti. Supporto al Direttore e Vicedirettore del Burc.

**Regione Campania**

Città: Napoli | Paese: Italia

**Direttore esecutivo del contratto relativo ai servizi di rassegna stampa e noleggio concentratore di notizie di agenzie**

[ 10/05/2024 – Attuale ]

Gestione dell'esecuzione del contratto relativo al lotto 7 "Rassegna stampa e noleggio concentratore di notizie di agenzie" dei "Servizi di informazione giornalistica a mezzo di agenzie di stampa, di rassegna stampa telematica quotidiana e di noleggio di una piattaforma per la consultazione dei notiziari delle agenzie di stampa, suddivisa in n.7 lotti"; monitoraggio e controllo delle prestazioni contrattuali; gestione delle comunicazioni e delle relazioni con l'appaltatore (decreto n.38 del 10/05/2024).

**Regione Campania**

Città: Napoli | Paese: Italia

**Funzionario (cat. D1) a tempo indeterminato presso l'Ufficio Stampa, Informazione e Comunicazione, a seguito di superamento di Corso - Concorso Unico per le Amministrazioni della Campania - RIPAM Campania**

[ 01/11/2021 – Attuale ]

Supporto al Capo Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione Multimediale per le istruttorie e la gestione delle attività di informazione e comunicazione; supervisione e coordinamento dei flussi informativi interni ed esterni e delle attività di organizzazione e redazione dei dossier di supporto agli interventi pubblici del Presidente della Giunta regionale in occasione di comunicazioni rivolte all'esterno attraverso conferenze stampa, interviste, campagne di comunicazione ed eventi di informazione e comunicazione; realizzazione di approfondimenti, allegati o integrati ai dossier, consistenti in: sintesi giornalistiche delle tematiche oggetto dell'evento, descrizioni dei contesti di riferimento effettuate in base a dati e informazioni contenute nei report ufficiali realizzati da enti, istituti e fondazioni indipendenti (ad es. Istat, Conti pubblici territoriali, Ragioneria dello Stato, Agenas, Fondazione Gimbe, Banca d'Italia, ecc.); interfaccia con le direzioni generali ai fini della realizzazione di documenti di sintesi degli interventi programmati e realizzati dalla Regione Campania, comprensivi di dati tecnici e finanziari, pertinenti all'area tematica e/o territoriale di riferimento; rielaborazione in chiave giornalistica dei dati raccolti e analizzati, effettuata anche in base al contesto e al pubblico di riferimento; monitoraggio dell'informazione locale e nazionale; organizzazione e realizzazione di rassegne stampa tematiche.

**Regione Campania**

Città: Napoli | Paese: Italia

**Componente della commissione giudicatrice di gara per l'affidamento del servizio di "Supporto alla comunicazione integrata e multimediale del Presidente e della Giunta regionale della Campania"**

[ 08/05/2019 – 01/08/2019 ]

Valutazione della documentazione amministrativa, tecnica ed economica delle offerte presentate in seguito a procedura di gara per l'affidamento del servizio di supporto alla comunicazione integrata e multimediale del Presidente e della Giunta regionale della Campania (decreto di nomina N.155 del 08/05/2019).

### ***Regione Campania***

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 23/03/2017 – 31/10/2021 ]

### **Istruttore Comunicazione e Informazione, ambito Ufficio Stampa, a tempo indeterminato, presso gli Uffici di Diretta Collaborazione del Presidente**

Supporto al Capo Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione Multimediale per la redazione di note, schede e dossier in occasione di conferenze stampa ed eventi istituzionali; redazione e pubblicazione di articoli e prodotti multimediali sulle pagine e sugli account dei social media istituzionali della Giunta regionale; redazione di testi pubblicati su prodotti editoriali della Giunta regionale; redazione e pubblicazione di articoli sul sito istituzionale della Regione Campania; attività di informazione, comunicazione e promozione delle attività del Presidente della Giunta regionale; monitoraggio dell'informazione nazionale e locale; redazione di rassegne stampa tematiche.

Supporto al Capo Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione Multimediale per le attività istruttorie e di gestione relative al Piano strategico di Comunicazione Istituzionale della Regione Campania, approvato con DGR n. 78 del 01/03/2016, che demanda all'Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione multimediale la definizione delle attività di informazione e l'intera attività procedimentale intesa all'adozione di ogni atto necessario alla piena attuazione del piano di comunicazione; supporto alle modalità di accesso alle informazioni sullo stato dei procedimenti relativi al Piano strategico di Comunicazione Istituzionale.

Assegnata all'ufficio UDCP "Stampa e Comunicazione" con disposizione n.10 del 15/06/2017 del Capo di Gabinetto del Presidente.

### ***Regione Campania***

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 24/05/2016 – 22/03/2017 ]

### **Componente gruppo di lavoro a supporto del referente per la prevenzione della corruzione per gli Uffici di diretta collaborazione del Presidente**

Nominata con nota prot. 2016 - 0015095/UDCP/Ufficio VI del 24/05/2016.

### ***Regione Campania***

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 23/05/2014 – 29/05/2014 ]

### **Segretario della Commissione per la valutazione delle domande di partecipazione all'avviso pubblico rivolto agli organismi di ricerca con sede in Campania e destinato a giovani campani - tipologia progettuale: scuole di specializzazione in materia sanitaria**

Decreto Dirigenziale di nomina n.111 del 21/05/2014.

### ***Regione Campania***

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 31/03/2014 – 03/05/2014 ]

### **Segretario della Commissione per la valutazione dei progetti dichiarati formalmente ammissibili per percorsi di alta formazione destinati a giovani campani – tipologia progettuale: dottorati, a valere sul POR Campania FSE 2007/2013**

Decreto Dirigenziale di nomina n. 49 del 28/03/2014.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 06/03/2014 – 22/03/2017 ]

**Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso gli Uffici di Diretta Collaborazione del Presidente**

Supporto al Capo Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione Multimediale per la redazione di note, schede e dossier in occasione di conferenze stampa ed eventi istituzionali; redazione e pubblicazione di articoli e prodotti multimediali sulle pagine e sugli account dei social media istituzionali della Giunta regionale; redazione di testi pubblicati su prodotti editoriali della Giunta regionale; redazione e pubblicazione di articoli sul sito istituzionale della Regione Campania; attività di informazione, comunicazione e promozione delle attività del Presidente della Giunta regionale; monitoraggio dell'informazione nazionale e locale; redazione di rassegne stampa tematiche.

Supporto al Capo Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione Multimediale per le attività istruttorie e di gestione relative al Piano strategico di Comunicazione Istituzionale della Regione Campania, approvato con DGR n. 78 del 01/03/2016, che demanda all'Ufficio Stampa e al Responsabile dell'Informazione multimediale la definizione delle attività di informazione e l'intera attività procedimentale intesa all'adozione di ogni atto necessario alla piena attuazione del piano di comunicazione; supporto alle modalità di accesso alle informazioni sullo stato dei procedimenti relativi al Piano strategico di Comunicazione Istituzionale.

Assegnata agli UDCP il 6.3.2014. Assegnata all'ufficio UDCP "Informazione" con disposizione n.9 del 4.10.2016 del Capo di Gabinetto del Presidente.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 10/07/2012 – 21/10/2013 ]

**Segretario della Commissione di supporto al Comitato Tecnico per le attività connesse alla valutazione ed al monitoraggio dei progetti di cui al Bando "CAMPUS per progetti di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale"**

Decreto Dirigenziale di nomina n. 67 del 03/04/2012.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 12/07/2010 – 05/03/2014 ]

**Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso la segreteria particolare dell'assessore all'Università e ricerca scientifica**

Redazione di articoli e relativa pubblicazione sulla pagina web "Università e ricerca scientifica" del portale istituzionale della Regione Campania, nominata redattrice con nota Prot. 847/SP del 21/03/2011 dell'Assessore all'Università e ricerca scientifica - innovazione tecnologica e nuova economia - sistemi informativi e statistica; attività di informazione, comunicazione pubblica e pubbliche relazioni relative all'assessorato Università e ricerca scientifica e alla vice presidenza della Giunta regionale; redazione di note, schede e dossier in occasione di eventi istituzionali di competenza o pertinenza dell'assessorato.

Attività connesse alla supervisione dei flussi documentali cartacei ed elettronici di competenza dell'assessorato nonché, dal 31.5.2013 al 5.3.2014, della vicepresidenza, al monitoraggio ex post degli stessi, alla trattazione degli affari riservati e alla relativa gestione; supporto alla disamina delle questioni assegnate all'assessorato e alla vicepresidenza e raccordo con gli uffici amministrativi; supporto nelle analisi delle proposte di deliberazione di competenza dell'assessore e del vicepresidente.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 03/05/2010 – 11/07/2010 ]

**Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso il settore Stampa, documentazione ed informazione e bollettino ufficiale**

Redattrice del portale web istituzionale della Regione Campania; istruttorie di competenza del settore.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 04/06/2008 – 02/05/2010 ]

**Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso la segreteria particolare dell'assessore ai rapporti con il Consiglio Regionale**

Informazione, comunicazione e promozione delle attività dell'Assessorato ai rapporti con il Consiglio Regionale, lavori pubblici e opere pubbliche.

Attività connesse alla supervisione dei flussi documentali cartacei ed elettronici dell'assessorato, al monitoraggio ex post degli stessi, alla trattazione degli affari riservati e alla relativa gestione; supporto alla disamina delle questioni assegnate all'assessorato e raccordo con gli uffici amministrativi.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 29/12/2006 – 04/07/2007 ]

**Componente della Commissione di valutazione per la Selezione, per titoli, di componenti del Comitato tecnico e del Team di Animatori per le Pari Opportunità ad integrazione degli organismi tecnici precedentemente istituiti con D.G.R. n. 1955 del 11/05/2001**

Decreto assessorile di nomina n. 646 del 29 dicembre 2006.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli

[ 11/11/2006 – 03/08/2007 ]

**Componente della Commissione regionale per la valutazione dei progetti di Servizio Civile Nazionale – presso Regione Campania.**

Decreto dirigenziale di nomina n. 863 del 10 novembre 2006.

[ 01/06/2006 – 03/06/2008 ]

**Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso la segreteria particolare dell'assessore alle politiche sociali**

Informazione, comunicazione e promozione delle attività dell'Assessorato alle politiche sociali, assistenza sociale, politiche giovanili, pari opportunità, demanio e patrimonio.

Attività connesse alla supervisione dei flussi documentali cartacei ed elettronici dell'assessorato, al monitoraggio ex post degli stessi, alla trattazione degli affari riservati e alla relativa gestione; supporto alla disamina delle questioni assegnate all'assessorato e raccordo con gli uffici amministrativi.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli | **Paese:** Italia

[ 01/12/2005 – 31/05/2006 ]

**Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso l'AGC Trasporti e viabilità**

Attività istruttorie relative al contenzioso dell'AGC Trasporti e viabilità.

**Regione Campania**

**Città:** Napoli

[ 02/11/2005 – 30/11/2005 ] **Istruttore Sviluppo e Promozione Immagine, a tempo indeterminato, presso il settore Stato giuridico e inquadramento a seguito di superamento di concorso pubblico, per titoli ed esami.**

*Istituto Comprensivo di Contursi Terme (SA)*

Città: Contursi Terme | Paese: Italia

[ 01/09/2005 – 31/10/2005 ] **Docente statale di ruolo Scuola dell'infanzia**

*Istituto Tecnico Industriale Statale "Odone Belluzzi" di Bologna*

Città: Bologna | Paese: Italia

[ 07/01/2005 – 08/06/2005 ] **Assistente amministrativo part time (50%) a tempo determinato**

*Istituto Comprensivo n.15 di Bologna*

Città: Bologna | Paese: Italia

[ 10/09/2004 – 30/06/2005 ] **Docente statale Scuola elementare part time (50%) a tempo determinato**

*Direzione Didattica di San Giovanni in Persiceto (BO)*

Città: San Giovanni in Persiceto (BO) | Paese: Italia

[ 01/09/2003 – 30/06/2004 ] **Docente statale Scuola elementare a tempo determinato**

*Istituto Comprensivo di Castiglione dei Pepoli (BO)*

Città: Castiglione di Pepoli (BO) | Paese: Italia

[ 09/09/2002 – 30/06/2003 ] **Docente statale Scuola elementare a tempo determinato**

*Istituto Comprensivo di San Benedetto Val di Sambro (BO)*

Città: San Benedetto Val di Sambro (BO) | Paese: Italia

[ 27/09/2001 – 30/06/2002 ] **Docente statale Scuola elementare a tempo determinato**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

[ 10/11/2021 – Attuale ] **Iscrizione all'albo dei giornalisti - elenco professionisti, tessera N. 085160 (già iscritta all'elenco pubblicisti dal 23/01/2012)**

*Ordine dei Giornalisti della Campania* [odg.it](http://odg.it)

Indirizzo: Via S. Maria a Cappella Vecchia, 8/B, 80121, Napoli, Italia |

[ 29/07/2020 – 30/06/2021 ] **Corso - concorso unico per le amministrazioni della Campania - RIPAM Campania - Profilo AMD/CAM (funzionario amministrativo e legislativo)**

*Formez* [Formez.it](http://Formez.it)

Città: Napoli | Paese: Italia |

[ 15/10/2021 ] **Vincitrice del concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 5 posti di "Funzionario Comunicazione e Informazione" (D-FCI) da assegnare presso i Centri per l'impiego della Regione Campania - collocata prima in graduatoria**

**Regione Campania**

Città: Napoli | Paese: Italia |

[ 15/10/2021 ] **Vincitrice del concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 145 posti di "Funzionario policy regionali - centri per l'impiego" (D-FPI)**

**Regione Campania**

Città: Napoli | Paese: Italia |

[ 15/10/2021 ] **Vincitrice del concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 50 posti di "Funzionario policy regionali - mediatore per l'inserimento lavorativo dei disabili" (D-FPD)**

**Regione Campania**

Città: Napoli | Paese: Italia |

[ 13/03/2019 ] **Master di II livello in "Organizzazione, management, e-government delle pubbliche amministrazioni" - votazione: 110/110 e lode - 60 CFU**

**Università degli Studi Suor Orsola Benincasa Napoli** <https://www.unisob.na.it/>

Indirizzo: via Suor Orsola, 10, 80135, Napoli, Italia |

[ 23/01/2012 – 09/11/2021 ] **Iscrizione all'albo dei giornalisti, elenco pubblicisti, tessera N.145565**

**Ordine dei Giornalisti della Campania** <https://www.odg.it/>

Indirizzo: Via S. Maria a Cappella Vecchia, 8/B, 80121, Napoli, Italia |

[ 09/2010 ] **Corso di formazione "Norme e strumenti per la comunicazione pubblica"**

**Lattanzio e Associati; Regione Campania** <https://www.lattanziokibs.com/>

Città: Napoli |

[ 13/04/2006 – 01/06/2006 ] **Corso di formazione "La Politica di Coesione europea e il nuovo ciclo di Programmazione (2007-2013): metodologie e strumenti per la gestione delle politiche integrate di sviluppo"**

**Perform, centro di formazione accreditato Regione Campania** <https://www.performsr.it/>

Città: Napoli | Paese: Italia |

Programma di formazione specialistica per le P.A. impegnate nelle politiche di sviluppo aree depresse" delibera CIPE 36/2002 - Linea E.1. Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

[ 01/02/2004 – 16/10/2004 ] **Diploma di "Master in Marketing Management e Sales Promotion"**

**Stogea, Scuola toscana di formazione e organizzazione aziendale di Lucca** <http://www.stogea.com/>

Città: Bologna | Paese: Italia |

Diploma rilasciato da Stogea, Scuola toscana di formazione e organizzazione aziendale di Lucca, Agenzia Formativa riconosciuta dalla Regione Toscana.

[ 28/03/2001 ] **Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione - votazione: 110/110 e lode**

**Università degli Studi di Salerno** <https://www.unisa.it/>

Indirizzo: Via Giovanni Paolo II, 132, 84084, Fisciano, Italia |

[ 17/12/1999 ] **Corso di formazione professionale "Lingua inglese per esperti in web marketing"**

**I.T.C.G. "E. Corbino" di Contursi Terme (SA)** <https://www.isiscorbino.edu.it/>

Indirizzo: Via Salvatore Valitutti, snc, 84024, Contursi Terme, Italia |

Frequenza del corso di formazione professionale in "Tecnico di web marketing con specializzazione in lingua inglese"

della durata 7 mesi (600 ore), con rilascio di attestato di qualifica professionale della Regione Campania in "Lingua inglese per esperti in web marketing", conseguito il 17.12.1999 presso l'Istituto Tecnico Commerciale e Geometri "E. Corbino" di Contursi Terme (SA).

**Idoneità in Concorso, per esami e titoli, a posti di personale educativo nelle istituzioni educative, indetto con D.D.G. del 28/07/2000 del Ministero dell'Istruzione**

*Ministero dell'Istruzione*

**Vincitrice di concorso ordinario, per esami e titoli, indetto con D.D.G. del 06/04/1999 del Ministero dell'Istruzione, ai fini abilitativi e per l'accesso ai ruoli provinciali della scuola materna statale nella regione Campania**

*Ministero dell'Istruzione*

**Vincitrice di concorso ordinario, per esami e titoli, indetto con D.D.G. del 02/04/1999 del Ministero dell'Istruzione, per l'accesso ai ruoli provinciali del personale della scuola elementare statale nella regione Campania**

*Ministero dell'Istruzione*

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

**francese**

ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

**COMPETENZE**

Ottima padronanza pacchetto Office e LibreOfficeOpenOffice | Social Network | Posta elettronica | Windows | Android | Gmail | Utilizzo del browser | Gestione PDF | utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer | Utilizzo delle piattaforme di Intelligenza Artificiale basate su LLM

**PATENTE DI GUIDA**

**Automobile:** B

**HOBBY E INTERESSI**

**Politiche di genere**

Componente Commissione per le pari opportunità, le politiche di genere e i diritti civili del Comune di Contursi Terme, da gennaio a dicembre 2023

**Scrittura**

Frequenza del laboratorio di scrittura, associazione culturale Il Cubino, Napoli, dal 2024 al 2025.

Frequenza del laboratorio di scrittura, Homo Scrivens, Napoli, dal 2022 al 2023.

Frequenza del laboratorio di scrittura umoristica, associazione culturale Il Cubino, Napoli, 2015.

Frequenza dei corsi di scrittura creativa - di I e II livello - Lalineascritta, Napoli, dal 2010 al 2012.

### **Teatro**

Frequenza dei laboratori teatrali presso l'associazione culturale Il Clubino di Napoli, dal 2015 al 2019, e presso l'associazione culturale Scugnizzart di Napoli dal 2012 al 2014.

**Dichiaro, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., la veridicità dei dati sopra riportati e ne autorizzo il trattamento ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".**

**Napoli, 20/05/2025**

**Ingrid Cernerà**