Annibale Cerrati

Nazionalità: Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 0817966469 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:**

annibale.cerrati@regione.campania.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/11/2021 – ATTUALE Napoli, Italia

FUNZIONARIO POLICY GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

- Gestione e controlli amministrativi tesi alla verifica delle attività formative autofinanziate in piattaforma SILF e rilascio Nulla Osta per esame finale dei corsi di formazione professionale autofinanziata
- Verifica e monitoraggio sulla validità degli attestati di abilitazione e qualifica professionale su istanza delle PP.AA., dei cittadini e dell'autorità giudiziaria
- Verifica e rilascio di Certificazioni sostitutive di abilitazione e qualifica professionale su istanza dei cittadini
- Attività e processo per il rilascio di autorizzazioni all'accesso in esame o a percorsi brevi *ex* Legge 17 agosto 2005, n. 174 e Legge 4 gennaio 1990, n. 1
- Supporto tecnico base per lo svolgimento degli esami di Qualifica e/o abilitazione autofinanziata e finanziata

Indirizzo Direzione Generale per l'istruzione, la formazione, Il lavoro e le politiche giovanili, U.O.D. 50.11.04 Formazione Professionale, Napoli, Italia

01/05/2004 – 16/10/2021 Palermo

ASSISTENTE DI SALA JUNIOR ALMAVIVA CONTACT SPA

- Work force management, monitoraggio prestazioni e produttività degli addetti all'assistenza clienti, reportistica
- Conduzione di revisioni sulle prestazioni degli addetti all'assistenza clienti
- Sviluppo di tutti i controlli e delle metriche di processo nella gestione quotidiana del call center
- Supervisione dei dipendenti del call center per garantire il raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione dei clienti

Indirizzo Via Filippo Cordova 76, Palermo, 90143, Palermo

19/02/2001 – 30/04/2004 Palermo

OPERATORE DI CALL CENTER COS.MED SPA

- Operatore di call center inbound (Wind)
- Help desk internet (Albacom, Libero.it)

Indirizzo Via Tommaso Marcellini 8, Palermo, 90129, Palermo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/07/2024 Napoli, Italia

TECNICO DELLA PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ VALUTATIVE Regione Campania

Livello EQF Livello 6 EQF

22/03/2019 Agrigento, Italia

DIPLOMA UNIVERSITARIO IN OPERATORE DEI BENI CULTURALI Università degli Studi di Palermo

Livello EQF Livello 6 EQF

05/12/2013 Palermo, Italia

ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO E DI SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI Euromadonie soc. coop. - Regione Siciliana

Livello EQF Livello 3 EQF

1996 Trapani, Italia
ADDETTO ALLO SCAVO ARCHEOLOGICO E.N.F.A.P. Trapani - Regione Siciliana

Livello EQF Livello 3 EQF

08/07/1991 Napoli, Italia
MATURITÀ SCIENTIFICA Liceo Scientifico Statale Giuseppe Mercalli

Livello EQF Livello 4 EQF

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Competenze digitali - Risultati dei test

Alfabetizzazione informatica e digitale	**AVANZATO**	Livello 6 / 6
Comunicazione e collaborazione	**AVANZATO**	Livello 6 / 6
Creazione di contenuti digitali	**AVANZATO**	Livello 6 / 6
Sicurezza	**AVANZATO**	Livello 6 / 6
Risoluzione dei problemi	**AVANZATO**	Livello 6 / 6

Resultati da self-assessment basati su quadro europeo delle competenze digitali 2.1

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Windows | Social Network

CERTIFICAZIONI VARIE

–

- Certificazione informatica ECDL (con update)
- Patente di guida A e B
- Patente di Operatore di stazioni di Radioamatore (MISE 2012)
- Brevetto di addetto al salvamento in mare, acque interne e piscine

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".