

GIOSUE' CAPUANO



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Giosuè Capuano
Telefono	0817968226
E-mail	giosue.capuano@regione.campania.it
Nazionalità	Italiana
Incarico attuale	Funzionario di sistemi informativi e tecnologici con incarico E.Q. ex D.D. 794/2024 "Responsabile dello sviluppo software della piattaforma informatica relativa al Catalogo dei servizi digitali di Regione Campania"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data: Giugno 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Iscrizione all'albo degli ingegneri di Napoli, settore Informazione
- Data: 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere dell'Informazione conseguita presso l'Università degli studi di Napoli "Federico II".
- Data: 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Federico II, Napoli
• Qualifica conseguita: Laurea Specialistica Ingegneria delle Telecomunicazioni voto 110/110
- Data: 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Federico II, Napoli
• Qualifica conseguita: Laurea Triennale Ingegneria delle Telecomunicazioni
- Data: 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Albert Einstein, Ischia
• Qualifica conseguita: Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

PACCHETTI APPLICATIVI

Word, Excel, Power Point, Outlook Express, Matlab, Visual Studio .NET, TOAD, Crystal Report, SQL Server, InfoPath, Sharepoint 2007, 2013, O365, Microsoft Power Platform

LINGUAGGI

VB.NET, C#, C, C++, asp classic, SQL, XML, javascript, HTML, jquery, Xamarin Forms, Power Apps

SISTEMI OPERATIVI

MS-DOS, Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows 10

CORSI & CERTIFICAZIONI

Corso ASP.NET e VB.NET, Project Management, Sitecore, Data Mining, Salesforce

INFORMAZIONI TECNICHE DI BASE

Esperienze nel settore dal

2006

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Ruolo sul progetto
- Descrizione progetto

11/2021 –

Regione Campania

Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale (US 60.11.02)

Funzionario di sistemi informativi e tecnologici con incarico E.Q. ex D.D. 794/2024

“Responsabile dello sviluppo software della piattaforma informatica relativa al Catalogo dei servizi digitali di Regione Campania”

Definizione, implementazione e gestione della nuova piattaforma architeturale destinata a ospitare i nuovi servizi digitali che Regione Campania, nel suo percorso di transizione al digitale, intende fornire a cittadini, imprese ed enti. La soluzione individuata ha, tra l'altro, il pregio di aver compiutamente valorizzato gli investimenti tecnologici realizzati dall'Ente nel corso degli ultimi anni, e di essere completamente gestita e utilizzabile da personale interno. È basata in parte su strumenti Microsoft già presenti in Regione Campania (Microsoft 365 Plan E5), in parte su strumenti di sviluppo custom (C# + .Net Core + Visual Studio). Su di essa sono stati progettati, implementati e gestiti in esercizio un centinaio di servizi digitali che necessitano di un monitoraggio degli stati di avanzamento da rappresentare e comunicare sia all'interno della struttura di primo livello e sia nei confronti delle varie Direzioni Generali/Uffici Speciali che sono i responsabili ultimi dei servizi digitali nei confronti dei fruitori finali (cittadini, imprese, enti e liberi professionisti). Inoltre, per tutti i servizi digitali implementati e rilasciati in esercizio è stata realizzata l'autenticazione forte mediante SPID/CIE/CNS, in ottemperanza alle linee guida di AGID che impone alle pubbliche amministrazioni tale modalità di autenticazione nel colloquio con i cittadini e le imprese. Ciò è stato ottenuto integrando i servizi digitali con la piattaforma abilitante “GEL” di Regione Campania.

Il Team dei servizi digitali è una realtà costituita da circa 30 persone che si occupa dell'intero ciclo di vita dei servizi: dall'acquisizione dei requisiti funzionali, allo sviluppo e al testing, dalla documentazione alla conduzione in esercizio, dalla manutenzione correttiva ed evolutiva al

supporto agli utenti interni ed esterni. Iniziata come primo tentativo di realizzazione sw interna all'Ente, l'iniziativa si è dimostrata non solo fattibile ma ha evidenziato significativi punti di forza rispetto all'approccio della esternalizzazione delle attività. Ciò è dovuto alle peculiarità dei servizi digitali, che richiedono tempi di realizzazione spesso strettissimi, un confronto serrato e costante con le Direzioni "owner", la capacità di rispondere velocemente a cambi di requisiti in corsa. Ci si è organizzati, quindi, inizialmente con un team minimale di persone che però fossero da un lato in grado di coprire tutte le fasi del ciclo di vita software e avessero una profonda conoscenza tecnologica, e dall'altro di interloquire efficacemente con "clienti" interni. Nel corso dei mesi, come si diceva, visti i risultati si è deciso di consolidare il team, rendendo evidente l'esigenza di strutturarsi come una mini software-house (perfettamente integrata però nei processi dell'Ente), che è passato nell'arco di alcuni mesi da poche unità a più di 20 con l'innesto di competenze specializzate acquisite direttamente dall'Ente mediante concorso, e poi, vista la crescente richiesta di realizzazione di servizi digitali, l'acquisizione di risorse esterne attingendo al mercato, in modalità di co-working dove la responsabilità, il coordinamento, le scelte tecnologiche, la prioritizzazione delle attività, rimangono saldamente in mano all'Ente. Il significativo numero di servizi realizzati e l'elevata soddisfazione dei clienti (e utenti) interni nonché degli utenti finali attesta la bontà della scelta e dell'attuale modus operandi.

- Date (da – a) **07/2021 – 10/2021**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Neatec S.p.A.**
- Tipo di azienda o settore **Information & Communication Technologies**
- Nome del Cliente **Enel**
- Ruolo sul progetto **Analista**
- Descrizione progetto **Gestione di siti Sharepoint Office 365 con funzionalità per il monitoraggio dei flussi periodici di acquisizione dati provenienti da particolari entità.**

- Date (da – a) **07/2020 – 05/2021**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Napoli - Concorso-Corso Ripam Campania - Tirocinio**
- Tipo di azienda o settore **Area urbanistica - servizio "sportello unico edilizia"**
- Ruolo sul progetto **Tirocinante**
- Descrizione progetto **Supporto all'analisi per la realizzazione di un sistema informatico per il trattamento delle istanze di competenza dell'Edilizia e dell'Urbanistica denominato "Informatizzazione dei procedimenti amministrativi di Edilizia e Urbanistica - SUE 2.0" nell'ambito del progetto NA1.1.1.j del P.O.N. Metro – Città di Napoli. L'intervento consiste nella reingegnerizzazione dei procedimenti, realizzazione, rilascio e diffusione di una piattaforma applicativa che gestisca e supporti i processi di dematerializzazione ed informatizzazione delle istanze che possono essere presentate dai cittadini in ambito edilizio ed urbanistico al Comune di Napoli.**
Il progetto prevede:
 - semplificazione della presentazione delle istanze dei cittadini, dei professionisti e delle imprese e conseguente riduzione dei tempi di lavorazione;
 - dematerializzazione della documentazione necessaria a ciascun procedimento;
 - standardizzazione delle modalità operative estese all'area metropolitana;
 - integrazione e cooperazione applicativa con altre piattaforme utilizzate dai servizi comunali coinvolti
 - trasparenza nell'accesso ai dati e controllo dello stato della pratica;
 - monitoraggio dei procedimenti per garantire un miglior controllo del processo con strumenti di verifica e di analisi delle tempistiche di esecuzione e dei carichi di lavori;
 - realizzazione di moduli e /o sottosistemi funzionali distinti ma tra loro interconnessi e, oltre ad avere una connotazione modulare, deve integrarsi sia con le banche dati già in uso nell'Ente che con quelle esposte da altri Enti per consentire lo scambio di dati certificati e primari inerenti alle pratiche oggetto degli interventi e operare in un contesto di cooperazione applicativa.

- Date (da – a) **03/2019 – 06/2020**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Neatec S.p.A.**

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Nome del Cliente • Ruolo sul progetto • Descrizione progetto • Linguaggi utilizzati 	<p>Information & Communication Technologies Enel Analista/programmatore Creazione di siti Sharepoint Office 365 con funzionalità per la gestione e monitoraggio dei flussi periodici di acquisizione dati provenienti da particolari entità. Sono stati realizzati WorkFlow e feature custom per la gestione ed esigenze dei processi aziendali. jquery</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Nome del Cliente • Ruolo sul progetto • Descrizione progetto • Linguaggi utilizzati 	<p>03/2018 – 03/2019 Neatec S.p.A. Information & Communication Technologies Progetto di ricerca e sviluppo Analista/programmatore PIUCULTURA Il progetto PIUCultura punta allo sviluppo di un innovativo sistema per definire e promuovere un nuovo paradigma di fruizione del patrimonio culturale attraverso un mix di dispositivi e tecnologie avanzate (smartphone, tablet, realtà aumentata). Tra le caratteristiche principali del sistema saranno: la possibilità per l'utente di dialogare con il sistema in linguaggio naturale, "parlando" attraverso il suo smartphone/tablet e ascoltando/osservando le sue risposte; la profilazione di ciascun utente in base alle sue caratteristiche ed alle sue interazioni con il sistema per suggerire contenuti e percorsi personalizzati; l'opportunità per l'utente di contribuire con commenti, immagini e video delle esperienze culturali vissute, in modalità social network; il continuo aggiornamento dei contenuti forniti agli utenti con informazioni raccolte in tempo reale dai social network; l'utilizzo di meccanismi di realtà aumentata per fornire informazioni di vario tipo all'utente che inquadra un oggetto; l'utilizzo di una infrastruttura di calcolo che sia in grado di garantire tempi di risposta "accettabili" ad ogni richiesta dell'utente. C, C++, Java</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Nome del Cliente • Ruolo sul progetto • Descrizione progetto • Linguaggi utilizzati 	<p>05/2017 – 06/2020 Neatec S.p.A. Information & Communication Technologies ENEL Capo progetto P-WAY IOS P-WAY è un sistema di Field Force Management per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta manuale delle misure di funzionamento dell'impianto • Supporto per controlli di routine • Generazione di richieste di manutenzione <p>Le misure P-WAY vengono raccolte manualmente dagli operatori che utilizzano PDA (Personal Digital Assistant), Smartphone o Tablet. Xamarin Forms</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Nome del Cliente • Ruolo sul progetto • Descrizione progetto • Linguaggi utilizzati 	<p>04/2017 – 10/2018 Neatec S.p.A. Information & Communication Technologies ENEL Analista Creazione di siti Sharepoint Office 365 con funzionalità per la gestione e monitoraggio dei flussi periodici di acquisizione dati provenienti da particolari entità. Sono stati realizzati WorkFlow e feature custom per la gestione ed esigenze dei processi aziendali Sharepoint Online, Sharepoint Designer</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>03/2017 – 10/2018</p>

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Neatec S.p.A.
- Tipo di azienda o settore
Information & Communication Technologies
- Nome del Cliente
ENEL
- Ruolo sul progetto
Capo progetto
- Descrizione progetto
SICA (Sistema gestione Cartelle ed Atti fiscali)
L'obiettivo del progetto SICA è l'implementazione di un'applicazione che consenta la gestione della documentazione fiscale per tutte le società del gruppo Enel. Il sistema consente di caricare tutte le informazioni relative ai singoli documenti fiscali e di assegnarli alle diverse unità fiscali dislocate sul territorio nazionale per la successiva lavorazione. Per ciascuna tipologia di documento, il sistema garantisce la gestione uniforme dei processi e la tracciabilità delle operazioni eseguite in ciascuna fase di lavorazione.
- Linguaggi utilizzati
C#, SQL Server, Sharepoint 2007
- Date (da – a)
03/2016 – 05/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Neatec S.p.A.
- Tipo di azienda o settore
Information & Communication Technologies
- Nome del Cliente
ENEL
- Ruolo sul progetto
Capo progetto
- Descrizione progetto
DIASS (Diario pratiche ASSicurative)
Il sistema DIASS è dedicato alla gestione delle pratiche per la richiesta di risarcimento a seguito di danni subiti ai beni strumentali Enel e riconducibili a terzi danneggiati.
- Linguaggi utilizzati
C#, Oracle, asp, vb.net
- Date (da – a)
08/2015 – 03/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Neatec S.p.A.
- Tipo di azienda o settore
Information & Communication Technologies
- Nome del Cliente
ENEL
- Ruolo sul progetto
Capo progetto
- Descrizione progetto
Sviluppo del portale ENEL Distribuzione Romania per la presentazione delle informazioni e contenuti legate alla società ENEL Distribuzione Romania. In particolare, è stato realizzato un portale con pagine redazionali, servizi visualizzati invocando web service e un sistema di registrazione che presenta le funzionalità più comuni.
- Linguaggi utilizzati
C#, SQL SERVER, Sharepoint
- Date (da – a)
11/2013 – 09/2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Neatec S.p.A.
- Tipo di azienda o settore
Information & Communication Technologies
- Nome del Cliente
Enel
- Ruolo sul progetto
programmatore
- Descrizione progetto
Sviluppo del portale ENEL Distribuzione per la presentazione delle informazioni e contenuti legate alla società ENEL Distribuzione. In particolare, è stato realizzato un portale con pagine redazionali, servizi visualizzati invocando web service e un sistema di registrazione che presenta le funzionalità più comuni.
- Linguaggi utilizzati
C#, SQL SERVER, Sharepoint
- Date (da – a)
07/2013 – 11/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Neatec S.p.A.
- Tipo di azienda o settore
Information & Communication Technologies
- Nome del Cliente
Enel

- Ruolo sul progetto programmatore
 - Descrizione progetto CORIM - Reuters
Implementazione del meccanismo per il download prezzi dal provider Reuters nell'ambito del progetto CORIM
 - Linguaggi utilizzati VB.NET, ASP.NET, SQL, javascript,
-
- Date (da – a) **09/2009 – 08/2015**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Neatec S.p.A.
 - Tipo di azienda o settore Information & Communication Technologies
 - Nome del Cliente Regione Campania
 - Ruolo sul progetto Analista - programmatore
 - Descrizione progetto Sono stati realizzati alcuni progetti per conto della **Regione Campania (Assessorato alle Attività Produttive)** per l'aggiornamento del relativo **Sistema Informatico Dipartimentale**. In particolare, sono state create le procedure per la compilazione, presentazione e delle successive fasi di valutazione delle domande di ammissione ad incentivi rivolti alle imprese. Tali incentivi riguardano:
 - Promozione dei Distretti Produttivi Campani
 - Consolidamento delle Passività a Breve
 - Borse lavoro e aiuti per l'assunzione
 - Credito d'Imposta
 - CCN Linea B
 - CCN Linea A
 - Attestazione Energetica Edifici
 - Start Up
 - Artigianato
 - Reti di Impresa
 - Certificazione "QR CODE CAMPANIA"
 - Imprese ed Expo
 - Internazionalizzazione
 - Linguaggi utilizzati C#, SQL SERVER, Sharepoint, InfoPath
-
- Date (da – a) **09/2008 – 07/2009**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Neatec S.p.A.
 - Tipo di azienda o settore Information & Communication Technologies
 - Nome del Cliente Enel
 - Ruolo sul progetto programmatore
 - Descrizione progetto PIU
L'applicazione contiene in un unico ambiente denominato PIU' sia delle funzioni relative al Patrimonio sia relative agli Adempimenti Fiscali (Pagamenti IMU - TASI).
Il software PIU' è unico e distribuito in una sola versione per tutte le società che lo utilizzano.
Allo stesso modo il database è unico ed accentrato, multisocietario con la separazione dei dati ottenuta grazie alla codifica per società, DTEZ di provenienza, anno di esercizio, periodo fiscale (Acconto o Saldo).
 - Linguaggi utilizzati VB.NET, ASP.NET, SQL, javascript,
-
- Date (da – a) **01/2008 – 07/2008**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Neatec S.p.A.
 - Tipo di azienda o settore Information & Communication Technologies
 - Nome del Cliente Enel
 - Ruolo sul progetto programmatore
 - Descrizione progetto MORO
Il sistema è stato realizzato per la gestione delle morosità per conto di ENEL Rete Gas ed è possibile sospendere il servizio ad un moroso, riattivarlo in seguito al pagamento, eseguire uno stacco semplice o complesso della fornitura ed altre operazioni. Il tutto viene eseguito in modo

	automatico dal sistema: le comunicazioni delle operazioni da effettuare ai danni del moroso sono inviate tramite e-mail al distributore del servizio. Il distributore provvederà alla esecuzione della richiesta contenuta all'interno dell'e-mail, generata in seguito all'intervento dell'operatore, che effettua le operazioni necessarie sull'applicazione web.
<ul style="list-style-type: none"> • Linguaggi utilizzati 	VB.NET, ASP.NET, SQL, javascript,
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	05/2007 – 10/2007
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Neatec S.p.A.
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Information & Communication Technologies
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del Cliente 	Enel
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo sul progetto 	programmatore
<ul style="list-style-type: none"> • Descrizione progetto 	<p>LISTA INDESIDERATI</p> <p>Il sistema è stato realizzato per le funzioni "Corporate Acquisti" e "Corporate Audit" che hanno l'esigenza di consultare delle liste di persone o società indesiderate (es: liste antiterrorismo pubblicate su internet da organismi internazionali). Queste liste sono aggiornate nel tempo dai vari organismi internazionali.</p> <p>Il sistema è in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costituire un archivio consolidato contenenti i nomi individuati nelle liste e mantenerlo aggiornato nel tempo. - Consentire una ricerca nell'archivio attraverso una applicazione disponibile sulla rete intranet Enel - Consentire il salvataggio del risultato di una ricerca in formato Excel.
<ul style="list-style-type: none"> • Linguaggi utilizzati 	VB.NET, ASP.NET, SQL, XML, javascript,
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	01/2007 – 06/2020
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Neatec S.p.A.
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Information & Communication Technologies
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del Cliente 	Enel
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo sul progetto 	Analista/programmatore
<ul style="list-style-type: none"> • Descrizione progetto 	<p>F24ONLINE</p> <p>Pagamento delle imposte, contributi e premi con modello F24 senza doversi recare presso gli sportelli bancari o postali. Per poter effettuare i pagamenti F24 online occorre essere registrati ai servizi telematici dell'Agenzia (Entratel o Fisconline) ed essere titolari di un conto corrente presso una delle banche che hanno stipulato con l'Agenzia delle Entrate un'apposita convenzione. Le richieste di pagamento F24 online sono scartate - ed il versamento delle imposte non è eseguito - se non c'è corrispondenza tra il codice fiscale del contribuente, indicato nel modello F24, e il codice fiscale del titolare, o del cointestatario con abilitazione a operare con firma disgiunta, del conto corrente bancario o postale su cui si richiede l'addebito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linguaggi utilizzati 	VB.NET, ASP.NET, SQL, javascript,
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	07/2006 – 01/2007
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Neatec S.p.A.
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Information & Communication Technologies
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo sul progetto 	stagista
<ul style="list-style-type: none"> • Descrizione progetto 	<p>ISIDIS</p> <p>"Sistema esperto intelligente" si basa su nuove metodologie per l'elaborazione intelligente dei dati e delle immagini nei principali settori di sicurezza e permettendo al sistema centrale di emettere automaticamente output affidabili come:</p> <p>Segnali di warning alarm; Attuatori per l'autoposizionamento delle telecamere sull'evento critico; Invio di immagini o semplici dati testuali (in dipendenza dal livello di priorità del pericolo) al sistema di controllo o di allerta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linguaggi utilizzati 	C++
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	04/2006 – 06/2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Nextiraone
- Tipo di azienda o settore
Information & Communication Technologies
- Ruolo sul progetto
Stagista
- Descrizione progetto
Gestione di PBX e dei servizi associati, Analisi e progettazione di reti IP, Internetworking con TCP IP, Architettura IP telephony, Contact Center.

ALTRI INTERESSI	<p>Calcio, pallavolo, tennis ed attività fisica in genere. Musica classica e commerciale. Presenza attiva, come coordinatore delle attività, in associazioni culturali che si occupano dell'organizzazione di feste patronali. Ottime capacità di comunicazione e organizzative, elevata adattabilità, predisposizione al lavoro di gruppo e buona dimestichezza nelle relazioni sociali.</p>
------------------------	---

PATENTI	Patente di guida (categoria B)
----------------	--------------------------------

AGGIORNATO: FEBBRAIO 2025	<i>Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione delle persone fisiche e giuridiche riguardo al trattamento dei dati personali</i>
----------------------------------	--

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel curriculum vitae corrispondono a verità.